

A decorative graphic consisting of multiple thin, parallel lines that form a wavy, ribbon-like shape. The lines are colored in a gradient from light blue to yellow, and they flow across the top half of the slide.

# DYLEMATY ZARZĄDCZE I ETYCZNE W KREOWANIU POLITYKI DOSTAW WODY

Paweł Chudziński  
AQUANET SA

# WPROWADZENIE

INTERESARIUSZE – KLIENCI; GMINY; REGULATOR;  
WŁAŚCICIELE; PRACOWNICY; DOSTAWCY;  
DEWELOPERZY....

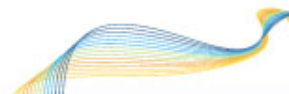
RAISON D'ETRE PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWEGO –  
DOSTAWA WODY I ODBIÓR ŚCIEKÓW;  
KSZTAŁTOWANIE POSTAW SPOŁECZNYCH;  
ZASPOKAJANIE INTERSARIUSZY; .....

KOMUNIKACJA PRZEDSIĘBIORSTWA – POCZUCIE  
BEZPIECZEŃSTWA KLIENTÓW A  
RZETELNOŚĆ PRZEKAZYWANYCH  
INFORMACJI



# PERSPEKTYWY DECYZYJNE

- REGULACYJNA
- KLIENTA
- SPOŁECZNA
- ŚRODOWISKOWA
- PRZEDSIĘBIORSTW WODOCIĄGOWYCH
- PRACOWNICZA
- ZARZĄDZAJĄCYCH
- CYWILIZACYJNA
- ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU



# PERSPEKTYWA REGULACYJNA

- OKRES STANOWIENIA TARYF
- INWESTYCJE A TARYFY
- KOSZTY A TARYFY
- KOSZTY ZWIĄZANE Z KREOWANIEM POSTAW SPOŁECZNYCH
- WYSOKOŚĆ TARYF A DOSTĘPNOŚĆ CENOWA
- WYSOKOŚĆ TARYF A OCHRONA ZASOBÓW WODNYCH



# PERSPEKTYWA KLIENTA

- DOSTĘPNOŚĆ USŁUG
- JAKOŚĆ USŁUG
- CIĄGŁOŚĆ USŁUG



# PERSPEKTYWA SPOŁECZNA

- ZAPOTRZEBOWANIE SPOŁECZNE NA LOKALNĄ AKTYWNOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWEGO
- KOSZTY SPOŁECZNE FUNKCJONOWANIA PRZEDSIĘBIORSTWA
- KORZYŚCI SPOŁECZNE FUNKCJONOWANIA PRZEDSIĘBIORSTWA
- AKTYWNOŚĆ SPOŁECZNA PRACOWNIKÓW PRZEDSIĘBIORSTWA
- GMINY JAKO BENEFICJENT PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWEGO



# PERSPEKTYWA ŚRODOWISKOWA

- ŚRODOWISKO PRZYRODNICZE
- ZASOBY ENERGII – ZUŻYCIE DLA POTRZEB PRODUKCJI
- ZASOBY WODY – ZUŻYCIE DLA POTRZEB KLIENTÓW
- ZASOBY POWIETRZA – ZANIECZYSZCZENIE WYNIKAJĄCE Z PROCESU PRODUKCJI
- HOLISTYCZNE PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKIEM WODNYM



# PERSPEKTYWA PRZEDSIĘBIORSTW WODOCIĄGOWYCH

- REALIZACJA CELÓW ROZWOJOWYCH A ODTWARZANIE MAJĄTKU
- PRZEKOSZTOWE PRZEKAZYWANIE WARTOŚCI WŁAŚCICIELOM
- ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA DOSTAW WODY
- ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA PRACY
- ZAPEWNIENIE CIĄGŁOŚCI DOSTAW
- KONKURENCI PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWEGO





# PERSPEKTYWA PRACOWNICZA

- OCZEKIWANIA PRACOWNICZE A WZROST EFEKTYWNOŚCI
- POSTAWY PRACOWNICZE A ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ
- STABILNOŚĆ ZATRUDNIENIA (POCZUCIE BEZPIECZEŃSTWA ZATRUDNIENIA) A ZARZĄDZANIE WIEDZĄ ORGANIZACJI
- ORGANIZACJE PRACOWNICZE A PROCES ZMIAN



# PERSPEKTYWA ZARZĄDZAJĄCYCH

- JAKĄ PRZYJMOWAĆ PERSPEKTYWĘ PLANISTYCZNA?
- ZRÓWNOWAŻENIE WPŁYWU I KORZYŚCI INTERESARIUSZY
- JAKI JEST WPŁYW TRWANIA KADENCJI ZARZĄDZAJĄCYCH NA PODEJMOWANE PRZEZ NICH DECYZJE?
- ZARZĄDZANIE WIEDZĄ A RETENCJA PRACOWNIKÓW
- ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA KAPITAŁU



# PERSPEKTYWA CYWILIZACYJNA

- OKREŚLENIE POZIOMU DOSTĘPU TECHNICZNEGO DO USŁUG PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWEGO
- OKREŚLENIE DOCELOWEGO POZIOMU ZUŻYCIA WODY
- OKREŚLENIE OCZEKIWANEJ JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG (OBSŁUGI KLIENTA; JAKOŚCI WODY; JAKOŚCI OCZYSZCZANIA ŚCIEKÓW)



# ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ A PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWE

- OPRACOWANIE SYSTEMU WSKAŹNIKÓW MONITORUJĄCYCH
- STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU A INTERESARIUSZE PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWEGO
- ZASOBY NATURALNE A DOSTĘPNOŚĆ USŁUG
- LOKALNOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWYCH A MIĘDZYNARODOWY HANDEL WODĄ



# DYLEMATY ETYCZNE

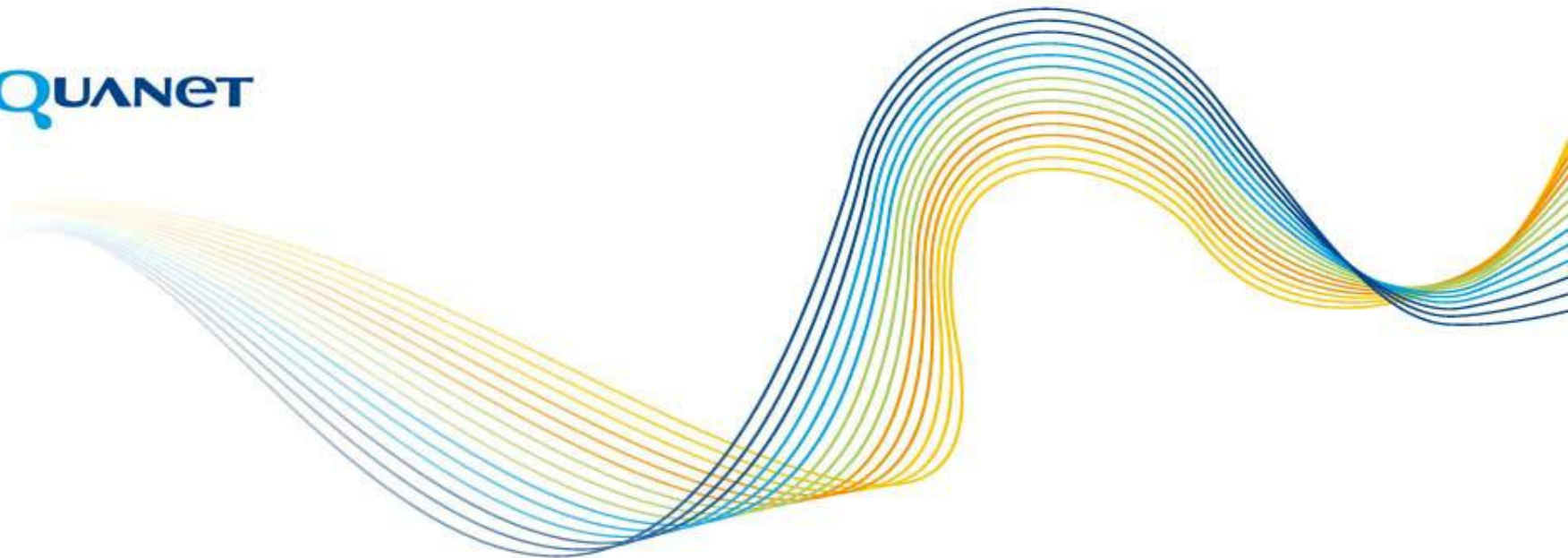
- KTO POWINIEN PONOSIĆ CIĘŻAR REALIZACJI INWESTYCJI – OBECNE CZY PRZYSZŁE POKOLENIE?
- JAK ZRÓWNOWAżyć RACJE INTERSARIUSZY?
- JAK ZACHOWAĆ STABILNOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTWA W BURZLIWYM OTOCZENIU SPOŁECZNYM?
- JAKIE STANDARDY JAKOŚCIOWE INWESTYCJI PRZYJMOWAĆ Z PUNKTU WIDZENIA JAKOŚCI I NAKŁADÓW?
- JAK ZRÓWNOWAżyć DBAŁOŚĆ O ZASOBY WODY Z DOSTĘPNOŚCIĄ CENOWĄ USŁUG?
- JAK ZRÓWNOWAżyć DOSTĘPNOŚĆ CENOWĄ USŁUG Z DOSTĘPNOŚCIĄ TECHNICZNĄ?



# BIBLIOGRAFIA

- B. Colbert, E. Kurucz I D. Wheeler *Building the sustainable organization through adaptive, creative coherence in the HR system [w:] R. J. Burke, C. L. Cooper Building More Effective Organizations (s. 310-333)*
- S. Dietz; E. Neumayer *Economics and the governance of sustainable development [w:] W. N. Adger, A. Jordan Governing Sustainability (s. 259-282)*
- J. B. Blackburn *Stakeholders and sustainable development [w:] J. Schmandt, C. H. Ward, Sustainable Development. The Challenge of Transition (s. 175-202)*





- *Dziękuję za cierpliwość*